

**Programa
«Conecta en
Rural. Mujeres,
digitalización y
formación en la
España rural.
Rompiendo la
brecha»**

Cómo comprar por Internet

Organiza



Subvenciona



CONTENIDO

- Pasos básicos para comprar por Internet.
- Consejos para saber dónde comprar.
- Consejos a la hora de elegir un producto.
- Otros consejos.
- Métodos de pago.
- PayPal.

PASOS

Pasos básicos para comprar por Internet:

1. Ir a la página web del vendedor.
2. Es recomendable iniciar sesión en la página, aunque algunos sitios te permitan comprar como invitado. De esta forma, podrás controlar mejor el estado de tus pedidos, y además, podrás ver el historial de tus pedidos en esa página en un futuro.
3. Buscar el producto que se desea comprar: todas las webs tienen un cuadro de búsqueda, y normalmente con útiles filtros.
4. Pinchar sobre el producto elegido, indicar la cantidad y añadirlo a la cesta (dándole normalmente a “Comprar” o a un icono de cesta de compra).

PASOS

Pasos básicos para comprar por Internet:

1. Después de añadir el primer producto a la cesta, podrás elegir entre seguir comprando, o finalizar la compra.
2. Una vez que tenemos en la cesta todo lo que queremos, toca finalizar la compra, indicar el modo de envío (a domicilio o recogida en tienda), y realizar el pago.

Ver ejemplo práctico de compra por Internet en un par de plataformas.

CONSEJOS

Consejos para saber dónde comprar:

- Por lo general, las páginas web de las empresas conocidas son fiables.
- Debéis aseguraros de que estáis en la página real de dicha empresa, y no en una página que pretende ser lo que no es: a veces, hay sitios fraudulentos que copian la página web del vendedor conocido.
- Es aconsejable fijarse en el dominio de la página web. Esto quiere decir en la dirección de la página web: normalmente pondrá el nombre de la empresa, pero no siempre.
- Además, lo óptimo es que la dirección de la página web comience por “https:”, eso significa que (en principio) es un sitio seguro y que los datos están encriptados.

CONSEJOS



Consejos para saber dónde comprar:

- Mucho cuidado con buscar en Google y comprar en cualquier sitio: siempre debéis ser conscientes de dónde estáis comprando.
- Podéis aprovechar Google para leer opiniones de la gente sobre la página en la que pretendéis comprar. Basta con escribir, por ejemplo: “¿*Shein* es fiable?”
- En las páginas web de los vendedores, estos deben indicar cierta información sobre su empresa, que nos puede ayudar a averiguar si son de fiar, por ejemplo, el NIF o el número con el que está registrado en el registro mercantil (estos se pueden buscar en Google para ver si parecen fiables).

CONSEJOS

Consejos a la hora de elegir un producto:

- Es una buena idea leer las opiniones y reseñas de otros compradores a la hora de elegir un producto.
- En lugares como Amazon, hay productos muy buenos y otros menos conocidos que pueden, o no, salir buenos.
- Es una buena idea comprobar también opiniones en Google (y no solo en la plataforma en la que vamos a realizar la compra).

CONSEJOS

Otros consejos:

- Cuando realicéis un pedido, normalmente recibís un justificante del pedido o una factura. Es aconsejable guardar una copia para futuras reclamaciones.
- También es importante tener en cuenta el estado de vuestro ordenador o móvil con el que vais a hacer el pedido, ya que vais a introducir vuestros datos bancarios. Aseguraos de tener instalado un Antivirus, y si vuestro ordenador hace cosas raras, es posible que tenga un virus, por lo que deberías aseguráros primero de que no ha sido comprometido.
- Acordaos de tener claras las condiciones de la compra que estéis realizando: plazos y gastos de envío, política de devoluciones, etc.

PAGAR CON SEGURIDAD

Cómo pagar un pedido:

- **Podemos pagar de diferentes formas:** con tarjeta de crédito o debido, transferencia bancaria, PayPal, y a veces a reembolso o con Bizum.
- **Pasarela de pago seguro.** A la hora de pagar con tarjeta, lo mejor es que la página web os envíe a una plataforma de pago seguro, en vez de tener que introducir los datos de la tarjeta en un formulario dentro de la misma web.

PAGAR CON SEGURIDAD

Ejemplo de pasarela de pago seguro.



Seleccione su idioma Castellano

- 1 Seleccione método de pago 
- 2 Comprobación autenticación 
- 3 Solicitando Autorización 
- 4 Resultado Transacción 

Datos de la operación

Importe: **125,00 €**

Comercio: JA MODULES (SPAIN)

Terminal: 346778079-1

Pedido: 180828115634

Fecha: 28/08/2018 11:56

Pagar con Tarjeta

  

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad: 

  

Powered by 

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.

PAGAR CON SEGURIDAD

Cómo pagar un pedido:

- **Mi consejo: usad PayPal cuando podáis.** Además de ser seguro, en caso de que la empresa no cumpla con su parte, os será mucho más fácil recuperar vuestro dinero.

PAYPAL

PayPal:

- Para usar PayPal hay que registrarse en su página web: <https://www.paypal.com/es/home>
- Una vez registrados tendréis un usuario y contraseña que usaréis para iniciar sesión y para pagar a través de la plataforma en los distintos sitios.
- Dentro del propio PayPal configuraréis vuestra tarjeta de crédito o débito. También podéis cargar dinero dentro de un “monedero” propio de PayPal.
- Este sistema ofrece mayor seguridad ya que en ningún momento desvelamos ningún dato bancario.
- En caso de algún error con el pedido podeos comunicarnos con PayPal, para que nos devuelvan el importe realizado de la compra.



ESPERAMOS QUE LOS CONTENIDOS TE SEAN DE
UTILIDAD
¡¡HASTA PRONTO!!