

**Programa
«Conecta en
Rural. Mujeres,
digitalización y
formación en la
España rural.
Rompiendo la
brecha»**

Cómo operar en Banca Online

Organiza



Subvenciona



INTRODUCCIÓN

Cómo vamos a enfocar la presentación:

- Dado que el tema de hoy implica datos confidenciales, vamos a explicar la operativa de manera general con un banco a modo ejemplo.
- Nos basaremos en la demo del Santander:
<https://particulares.bancosantander.es/nhb-demo/#/posicion-global>
- Compartimos enlaces a los distintos bancos por si queda alguna duda concreta.
- Vamos a ver las principales cosas que se pueden hacer con banca online, incluidos Bizum y pagar con el móvil.
- También hemos incluido algunos consejos de seguridad.

3 QUÉ PODEMOS HACER

Qué podemos hacer en banca online:

- Consultar saldo y movimientos de la cuenta y de las tarjetas.
- Imprimir o exportar movimientos y extractos.
- Transferencias nacionales e internacionales. Mover dinero entre tus cuentas.
- Ver y pagar recibos.
- Consulta y gestión de domiciliaciones.

4 QUÉ PODEMOS HACER

Qué podemos hacer en banca online:

- Operaciones con tarjetas.
- Bizum.
- Pagar con el móvil.
- Otros: créditos, seguros, etc.

5 CÓMO DARSE DE ALTA

Cómo empezar a usar banca online:

- Ir al banco y que te den los códigos de acceso.
- Algunos bancos te permiten darte de alta de forma online o por teléfono.
- Tras haber confirmado tu identidad y darte de alta, te dan un usuario, contraseña, y a menudo otra palabra, código de seguridad o firma electrónica.
- Para conocer el caso concreto de tu banco, una búsqueda rápida en Google te servirá. Pero siempre asegúrate que estás en la web oficial de tu banco para evitar sustos.
- Una vez que tengas todos los datos, accede a la página web de tu banco o descarga la aplicación en tu móvil. Introduce tus datos de acceso, y comienza a usar banca online.

CONSULTA SALDO Y EXPORTAR

CONSULTA SALDO CUENTA Y TARJETAS. Ejemplo:

- Acceder a la sección Cuentas o Tarjetas.
- Saldrá un listado con todas las cuentas o tarjetas que tenemos.
- Seleccionar la que nos interese.
- Para imprimir o exportar, darle al icono correspondiente.
- Ver ejemplo.

TRANSFERENCIAS

Para hacer una transferencia, solo hay que acceder a la opción de Transferencias de tu banco online.

- **Transferencia nacional:** transferencia estándar o inmediato. Las comisiones dependerán de tu banco, y el tiempo que tarde en llegar el dinero dependerá de tu banco y del banco del destinatario.
- **Transferencia internacional:** igual que la anterior, pero a otros países. Habrá que indicar en el proceso el país de destino, y normalmente es necesario el código SWIFT o BIC, que es propio de cada banco y que te deberá facilitar el destinatario.
- **Mover dinero entre tus cuentas.**

TRANSFERENCIAS

Metodología:

- Escoger la opción deseada.
- Escoger la cuenta de origen, introducir la cuenta de destino, junto con el nombre del titular.
- Luego elegir el importe e indicar un concepto.
- Por último, solo queda darle a confirmar. Saldrá un cuadro de confirmación donde puedes comprobar todos los datos introducidos y las comisiones que te cobrarán; si todo está bien confirmar la transferencia.
- Algunos bancos te piden una confirmación adicional introduciendo un código o contraseña.

RECIBOS Y DOMICILIACIONES

- Puedes consultar domiciliaciones y recibos.
- Devolver recibos.
- Cambiar la cuenta de domiciliación.
- Anular una domiciliación.
- Ruta: Cuentas y Tarjetas -> Recibos -> seleccionar recibo, escoger opción.
- Ver ejemplo.

TARJETAS

Cosas que podemos hacer con las tarjetas desde banca online.

- Aplazar recibos y compras.
- Recargas de móviles.
- Activar y bloquear tarjetas.
- Consultar PIN tarjetas.
- Cargar tarjetas prepago.

Metodología: ir a la sección de tarjetas, escoger la tarjeta que se quiera consultar, elegir la opción deseada.

BIZUM

- Usar Bizum es realmente fácil, rápido y muy práctico.
- No es necesario descargar ninguna aplicación de terceros, se hace desde la del banco.
- Para empezar a usarlo encuentra la opción Bizum en tu banco online.
- La primera vez tienes que activarlo, tardas apenas un par de minutos o menos.
- Una vez activado, cuando quieras hacer un Bizum alguien, accede a la opción, introduce el número de teléfono del destinatario o elige un contacto de tu móvil, indica el importe, el concepto, y darle al botón para enviar el dinero.
- Para recibir Bizum no tienes que hacer nada. La otra persona hace todo lo necesario, y el dinero aparecerá de forma inmediata en tu cuenta vinculada a Bizum.

PAGAR CON EL MÓVIL

Opciones:

- Desde la propia aplicación de tu banco de pago móvil
 - Ejemplo [en la web de Cajamar](#)
- [Google Wallet](#): si tienes un móvil Android.
- [Apple Pay](#): si tienes un iPhone de Apple.

Notas:

- Para estas dos últimas hay que descargar la aplicación desde la Play Store.
- Tu móvil tiene que tener NFC para poder pagar con estos métodos.

Metodología general: escoge la opción en tu app del banco o abre la aplicación de Google Wallet o Apple Pay. Activa NFC. Indica qué tarjeta quieres configurar. Confirma y verifica tu identidad.

- Una vez activado, solo tienes que acercar tu móvil desbloqueado al TPV desde el que vas a efectuar el pago.

ALGUNOS CONSEJOS DE SEGURIDAD

- **Si vas a usar banca online, del tipo que sea, en tu móvil: establece un bloqueo de seguridad, ya sea un PIN, contraseña, huella dactilar, etc.**
- Utiliza siempre aplicaciones de confianza.
- Establece contraseñas para la banca online que no sean fáciles de adivinar, y cámbiala cada cierto tiempo.
- Mantén actualizado tu dispositivo para contar con las últimas actualizaciones de seguridad.
- Obviamente, no compartas con nadie tus datos de acceso a banca online.
- Intenta evitar redes wifi públicas para acceder a tu banco.
- En caso de suplantación de identidad, robo de tu móvil y demás, ponte en contacto de forma inmediata con tu banco para bloquear todo. Las tarjetas las puedes bloquear desde banca online desde tu ordenador. En caso necesario, pon una denuncia.



ESPERAMOS QUE LOS CONTENIDOS TE SEAN DE
UTILIDAD
¡¡HASTA PRONTO!!